



Universität St.Gallen

Institut für Wirtschaftspädagogik

zem  
ces

Schweizerisches Zentrum für die Mittelschule  
Centre suisse de l'enseignement secondaire II  
Centro svizzero dell'insegnamento medio superiore  
Center svizzer per la scola media



Konfliktmediation für Schulleitungen

## Zielgruppe

Schulleitungen, Schulleitungsmitglieder und Personalverantwortliche der Sekundarstufe II (Berufsfachschulen, Gymnasien, Fachmittelschulen)

## Kursinhalte

Konflikte können die Zusammenarbeit und die Kommunikation innerhalb der Schule oder mit externen Anspruchsgruppen beeinträchtigen oder gar zum Stillstand bringen. Wenn Schülerinnen und Schüler, Lehrpersonen oder weitere interne/externe Anspruchsgruppen nicht mehr willens oder fähig sind, ihre Konflikte selbst zu lösen, brauchen sie Unterstützung durch die Schulleitung. Die Konfliktklärung wird damit zur Führungsaufgabe. An diesem Moment knüpft der Weiterbildungstag an. Die Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer stärken ihre bisherigen Strategien, wie sie in solchen Situationen angstfrei, konstruktiv und zielführend agieren können.

## Ziele

- Wirkungsmechanismen von Konflikten in den Grundzügen erkennen
- das Vorgehen in Klärungsgesprächen Schritt für Schritt verstehen
- Grundlegende Gesprächs- und Fragetechniken verinnerlichen
- Eigene Fälle reflektieren und bei Bedarf diskutieren

## Kursdaten

Termine nach gemeinsamer Absprache

## Kursleitung und Auskunft

Dr. Martin Keller

Tel.: +41 71 224 21 82

E-Mail: [martin.keller@unisg.ch](mailto:martin.keller@unisg.ch)

<https://iwp.unisg.ch>

## Anfrage



## Navigation

iwp • Kompetenzzentrum für Schulen  
Sekundarstufe II • Aus- und Weiterbildung •  
Konfliktmediation für Schulleitungen