



Universität St.Gallen

Institut für Wirtschaftspädagogik

zem
ces



IWP-HSG

Konfliktmediation für Schulleitungen

Konfliktmediation für Schulleitungen

Der Kurs richtet sich an Schulleitungen (Rektor*innen, Prorektor*innen, Konrektor*innen, Abteilungsleiter*innen) und Mitarbeitende mit Führungsverantwortung der Sekundarstufe II (Gymnasien, Berufsfachschulen, Fachmittelschulen).

Kursbeschreibung

Konflikte können die Zusammenarbeit und die Kommunikation innerhalb der Schule oder mit externen Anspruchsgruppen beeinträchtigen oder gar zum Stillstand bringen. Wenn Schüler*innen, Lehrpersonen oder weitere interne/externe Anspruchsgruppen nicht mehr Willens oder fähig sind, ihre Konflikte selbst zu lösen, brauchen sie Unterstützung durch die Schulleitung. Die Konfliktklärung wird damit zur Führungsaufgabe. An diesem Moment knüpft der Weiterbildungstag an. Die Kursteilnehmer*innen stärken ihre bisherigen Strategien, wie sie in solchen Situationen angstfrei, konstruktiv und zielführend agieren können.

Ziele

- Wirkungsmechanismen von Konflikten in den Grundzügen erkennen
- Vorgehen in Klärungsgesprächen Schritt für Schritt verstehen
- Grundlegende Gesprächs- und Fragetechniken verinnerlichen
- Eigene Fälle reflektieren und bei Bedarf diskutieren Potenziale von Fachschaften innerhalb der Organisation Schule erfassen und Rollenverständnis als Fachvorstand klären

Referent

– Dr. Martin Keller, Konfliktmediator, IWP-HSG

Weitere Informationen



Auskunft



Dr. Martin Keller
Kursleiter

+41 71 224 21 82
martin.keller@unisg.ch
iwp.unisg.ch