

C8 Kultur – Lösungen

1

Individuelle Lösung. Lösungsvorschlag:

Kulturmerkmal	Land	
	Schweiz	China
Zuverlässigkeit	hoch	durchschnittlich
Qualität	hoch	durchschnittlich
Sparsamkeit	hoch	hoch
Individualismus	ausgeprägt	schwach ausgeprägt
Kollektivismus	schwach ausgeprägt	ausgeprägt
Machtdistanz	schwach ausgeprägt	ausgeprägt
Arbeitsmoral	hoch	sehr hoch

2

a Individuelle Lösung. Lösungsvorschlag:

Schulkultur drückt sich aus durch	Beispiele
Werte	Hohe Bildungsqualität und Zivilcourage
Normen	Offenheit, Anstand, Ehrlichkeit und Gerechtigkeit
Rituale	Regelmässige Einsätze im Sinne der Umwelt, klassenübergreifende Theateraufführungen, Hilfeinsätze in Heimen, Abschlussball
Geschichten und Mythen	Geschichten über Lehrpersonen, Mythen über vorhergehende Klassen oder Schüler
Sprachregeln und Sprachgebrauch	Gemeinsame Kommunikation nach aussen
Symbole	Schullogo und Schulfarben, Schuluniformen

b Individuelle Lösung. Lösungsvorschlag:

Klassenkultur drückt sich aus durch	Beispiele
Werte	Soziale Verantwortung gegenüber der Klasse, Solidarität
Normen	Ehrlichkeit, man lässt andere aussprechen, gleiche Sitzordnung
Rituale	Spiele spielen vor den Ferien, Klassenfahrt, Begrüssungen
Geschichten und Mythen	Geschichte aus Ferienlager/von Ausflügen, Zitate von Lehrkräften
Sprachregeln und Sprachgebrauch	Spitznamen für die Schüler/innen und Lehrpersonen, Insider-Witze
Symbole	Klassenfarbe, Klassenlogo, Klassenname/-nummer

3

Individuelle Lösung. Lösungsvorschlag:

Informelle Regeln	Einfluss auf Unternehmenskultur
Konsens	Konfliktvermeidung, Probleme mit direkteren Kulturen (z.B. Deutschland)
Neutralität	loyal allen gegenüber, keine klare Stellung beziehen, nicht zu eigenen Werten stehen
Pünktlichkeit	Unverständnis für Verspätungen
Höflichkeit	ein Arbeitsumfeld ohne Diskriminierung und Belästigung
Respekt	aufgrund ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung
Diskretion	entsprechender Umgang mit vertraulichen Informationen, Verschwiegenheit gegenüber bestimmten Themen (z.B. Lohn)

4

a Individuelle Lösung. Lösungsvorschlag:

Ausprägungen der Kultur	Migros
Werte	Nähe, Vielfältigkeit, innovativ und profiliert, Qualität, Nachhaltigkeit
Normen	Partnerschaftlichkeit, Engagement in der Gesellschaft (Sport und Kultur)
Rituale	nicht aufgrund von den zur Verfügung stehenden Informationen zu erschliessen
Geschichten und Mythen	Geschichten über den Gründer Gottlieb Duttweiler und seinem Anliegen, den Genossenschaftsgedanken (Solidarität unter den Konsumenten als Genossenschafter) weiterzutragen.
Sprachregeln und Sprachgebrauch	Fachsprache
Symbole	Corporate Identity (Schrift, Papier, Logo und Farben), Kleidung

Weitere Infos unter: www.migros.ch

b Unterschiedliche Herkunft, unterschiedliche Erziehung, unterschiedliche Abteilungskultur (kreative Marketingabteilung vs. formale Buchhaltungsabteilung), etc.

5

- a Individualismus
- b Maskulinität
- c Machtdistanz
- d Risikovermeidung
- e Machtdistanz
- f Maskulinität

6

a Prozesskultur

b Risikokultur, da kapitalintensive Entscheidungen getroffen werden müssen, das Feedback aber relativ langsam erfolgt. Dabei muss Rücksicht auf die Kundenwünsche genommen und auch ein grösseres Risiko eingegangen werden. Die Hierarchiestufen sollen flacher ausfallen, damit eine gelöstere Atmosphäre herrscht und die Kommunikation besser funktionieren kann.

c Individuelle Schülerantwort. Lösungsvorschlag:

Massnahmen: neue Werte im Code of Conduct festhalten, Struktur ändern (Hierarchie), Räume offener gestalten, Management muss gewünschte Änderungen vorleben (z.B. gemeinsamer Mittagstisch mit Mitarbeitenden, sich öfter zeigen, sich interessieren, Änderung des Führungsstils, usw.

Massnahmen	Chancen	Gefahren
Neuer Code of Conduct	Umsetzung durch Mitarbeitende	Veränderungen nur auf dem Papier
Strukturänderungen	Neue Positionen, flachere Hierarchie	Widerstand von oben durch höhergestellte Mitarbeitende, faktisch bleibt alles gleich
Raumgestaltung	Einfachere Kommunikation, da offene Büros, keine Schranke mehr	Unwohlsein bei allen Beteiligten, Gefühl des Überwachtwerdens
Management als Vorbild	Management zeigt Engagement, dadurch ist erfolgreiche Kulturveränderung möglich; Positive Wertung und Imitation durch Mitarbeitende	Erzwungenes Vorbild, nur halbherzig, ohne Überzeugung